

Algemene voorwaarden

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Diëtist: professional, die voedingsvoorlichting en dieetadvisering levert en die volgens de wet Beroepen in de Individuele Gezondheidszorg bevoegd is de titel diëtist te voeren. Is ingeschreven in het Kwaliteitsregister voor Paramedici en lid van de Nederlandse Vereniging van Diëtisten.
- Cliënt: natuurlijk persoon of diens wettelijke vertegenwoordiger die de diëtist consulteert.

Rapportage

De diëtist houdt, na toestemming van de cliënt, de verwijzende arts of verwijzer op de hoogte van het verloop van de behandeling.

Verhinderung

Wanneer er sprake is van verhindering, dient de gemaakte afspraak 24 uur van te voren geannuleerd te worden. Indien de afspraak niet 24 uur van te voren is geannuleerd, wordt de gereserveerde tijd in rekening gebracht. De kosten zijn niet te declareren bij de zorgverzekeraar.

Tariefstelling

Diëtistenpraktijk Nutriness hanteert vrije tarieven. De tarieven zijn contractueel vastgelegd bij elke afzonderlijke zorgverzekeraar. Voor niet gecontracteerde zorg gelden andere tarieven. Deze zijn in de tarievenlijst van Diëtistenpraktijk Nutriness opgenomen.

Vergoeding

Per kalenderjaar wordt 3 uur dieetadvisering vanuit de basisverzekering vergoed. In sommige gevallen worden extra uren vanuit een aanvullend pakket vergoed. Bij vragen of onduidelijkheden betreft de vergoeding raadpleeg dan uw zorgverzekeraar.

Eigen risico

Dieetadvisering uit het basispakket valt verplicht onder het eigen risico als er geen andere medische kosten zijn gemaakt. Indien de eigen risico is verbruikt aan andere medische kosten, wordt dieetadvisering uit het basispakket direct vergoed. Voor kinderen onder de 18 jaar geldt geen eigen risico.

Declaraties

Diëtistenpraktijk Nutriness declareert de dieetadvisering rechtstreeks via VECOZO bij de zorgverzekeraar. Indien dit niet mogelijk is of indien anders wordt overeen gekomen, ontvangt de cliënt een factuur en is zelf de betaling verschuldigd.

Betaling

Diëtistenpraktijk Nutriness hanteert een betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum waarbinnen betaling van de cliënt moet zijn binnengekomen. Bij het uitblijven van betalingen binnen de gestelde termijn van 14 dagen na de factuurdatum, is de cliënt in gebreke zonder dat daartoe een nadere ingebrekestelling nodig is. Zolang de cliënt in gebreke blijft aan zijn/haar verplichtingen te voldoen, zullen alle kosten welke verband houden met de inning van de desbetreffende vordering in rekening

worden gebracht bij de cliënt. Onder deze kosten worden uitdrukkelijk mede verstaan de kosten ter incasso door een incassobureau en gerechtelijke kosten.

Incasso

Indien de betaling niet binnen de betalingstermijn is binnengekomen zal de cliënt in verzuim zijn zonder dat daar enige wettelijke ingebrekestelling voor is vereist. In eerste instantie wordt een herinnering opgestuurd. Bij een tweede betalingsherinnering zal de vordering worden verhoogd met €5,00 administratiekosten. Bij een derde betalingsherinnering zal de vordering worden verhoogd met €10,00 administratiekosten.

Aansprakelijkheid

Het advies van de diëtist is naar zijn aard resultaatgericht zonder dat resultaat te garanderen. De diëtist sluit elke aansprakelijkheid uit ter zake van schade of letsel voortvloeiende uit of in verband met opvolging van de door diëtist verstrekte adviezen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de diëtist.

Klachtenregeling

Diëtistenpraktijk Nutriness doen er alles aan om goede zorg te verlenen en alles zorgvuldig te organiseren. Mocht de cliënt onverhoopt toch niet tevreden zijn, dan is het belangrijk dit te bespreken met de diëtist. Als dat geen oplossing biedt, kunt u een klacht indienen bij Klachtenloket Paramedici, via de website www.klachtenloketparamedici.nl